

Ces erreurs de communication des dirigeants d'organisation.

Bien communiquer est une compétence de leader.



@antoineblagnon

www.powuicommunications.com

scroll
sur mobile



swipe
sur ordi



Erreur 1 : Le silence.

Penser que « les résultats parlent d'eux-mêmes » ou que « les équipes n'ont pas besoin d'en savoir plus » crée un vide qui est rapidement comblé par la rumeur.

Erreur 2 : L'irrégularité.

Communiquer par à-coups,
puis disparaître... crée un
sentiment d'inconstance.
L'inconstance crée l'anxiété
et l'imprévisibilité.

Erreur 3 : Les promesses non tenues.

Une parole non honorée altère la crédibilité.
La confiance s'érode.

Erreur 4 : L'incohérence entre valeurs et comportements.

Les équipes observent plus qu'elles n'écoutent. L'autorité repose sur l'exemplarité.

Erreur 5 : Le déni en début de crise.

Minimiser ou nier les faits est perçu comme une faiblesse. En situation critique, la lucidité et la responsabilité priment.

Erreur 6 : Une communication trop « corporate »

Langage technocratique, distance excessive, froideur. Une parole désincarnée ne mobilise pas.

En prendre conscience.

La parole du dirigeant influence la motivation interne, la culture d'entreprise et la perception externe.

Elle produit des effets concrets.

Pour corriger ces erreurs, il faut :

- instaurer des rituels réguliers
- communiquer de manière proactive
- ne promettre que le tenable
- pratiquer l'exemplarité
- humaniser sa parole
- en crise : dire la vérité, vite et complètement.

Ces erreurs ne sont pas une fatalité.

Elles se corrigent par :

- la prise de conscience,
- la formation,
- la discipline,
- l'humilité.

Communiquer est une compétence de leader.

Et vous, votre communication est-elle responsable et cohérente ?

Contactez-moi si vous avez besoin d'un appui !



07 08 25 05 75

@antoineblagnon



Abonnez-vous !

Lire l'article complet sur

<https://powuicommunications.com/blog/>

“Amplifier votre impact”

